

# Patientengeheimnis ? Ärztliche Schweigepflicht ? Datenschutz in meiner Arztpraxis ?

In dieser Praxis wird alles getan, um Ihre Patientendaten zu schützen. Wir achten in folgenden Punkten darauf, dass Sie sich in unserer Praxis S[ICH]ER fühlen können.

## Empfang

Unsere Diskretion beginnt in dem Moment, in dem Sie erstmals unsere Praxis betreten. Der Empfangsbereich ist so organisiert, dass Sie Ihre Wünsche äußern und ihre persönlichen Angaben (Anschrift, Kassenart...) machen können, ohne dass Unbefugte mithören können.

Telefon und Telefaxgerät werden so genutzt, dass wartende Patienten dadurch keine Kenntnis von den Angelegenheiten anderer Patienten erhalten können. Sie können sogar, wenn sie es wünschen, ihre Angaben in aller Ruhe in einem Anmeldeformular schriftlich machen.

## Wartebereich

Eine klare Trennung zwischen Warte- und Behandlungsbereich verhindert, dass Wartende Kenntnis von Patientendaten erhalten.

## Behandlungsbereich

Die Behandlungsräume haben wir so organisiert, dass neugierige Augen und Ohren keine Chance haben und vertrauliche Gespräche mit Ihrem Arzt in geschlossenen Räumen stattfinden können. In unseren Behandlungsräumen werden Sie keine herumliegenden Informationen über andere Patienten vorfinden.

## EDV

Auf Ihre Patientendaten besteht kein Zugriff übers Internet. Die Daten auf unseren Computern sind umfassend gegen unbefugte Zugriffe durch Passwörter und andere Sicherheitsmaßnahmen geschützt.

## Patientenrechte

Wir informieren Sie, wenn sie Fragen zu Ihren Rechten haben. Bei uns können Sie jederzeit Ihre Patientenunterlagen einsehen oder Kopien daraus bekommen. Ihre Daten löschen wir in der Regel nach 10 Jahren.

## Datenübermittlung

Es gibt nur wenige Fälle, in denen wir aufgrund eines Gesetzes Patientendaten an Dritte, z.B. Ihre Krankenkasse, übermitteln müssen. Ansonsten holen wir Ihre Einwilligung ein. In jedem Fall beschränken wir die Übermittlung auf die unbedingt notwendigen Informationen.

Wenn es geht, leiten wir Berichte oder Bescheinigungen ohnehin über Sie weiter, damit Sie stets informiert sind.

Wir informieren Sie über mit- und nachbehandelnde Ärzte und vergewissern uns, dass Sie keine Einwände gegen deren Einschaltung und Unterrichtung über Behandlungsergebnisse haben.

## Praxisverwaltung

Unsere Aktenschränke werden nach Dienstschluss verschlossen. Die Praxis, insbesondere die Räume, in denen sich Ihre Patienten- und Abrechnungsdaten befinden, ist ausreichend gegen Einbruch geschützt.

Unser Reinigungspersonal hat keinen Zugang zu Ihren Patientendaten. Die Aufbewahrung und Vernichtung von alten Akten ist bei uns sicher organisiert.

Bei der Versendung von Patientendaten per Fax passen wir auf, dass das Fax den richtigen Empfänger erreicht: Wir überprüfen regelmäßig programmierte Nummern und kündigen im Zweifel das Fax vor dem Versand telefonisch an. Bei uns eingehende Faxe sind vor unbefugtem Zugriff sicher.

Wenn Sie mehr über Patientenrechte, Datenschutz in der Arztpraxis und über die ganze Aktion S[ICH]ER - Datenschutz in meiner Arztpraxis - erfahren wollen, dann besuchen Sie die Internet-Seite: [www.datenschutzzentrum.de/medizin/](http://www.datenschutzzentrum.de/medizin/)

Oder fragen Sie uns:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz  
Holstenstraße 98  
D-24103 Kiel  
[www.datenschutzzentrum.de](http://www.datenschutzzentrum.de)

Ärzttekammer Schleswig-Holstein  
Rechtsabteilung  
Bismarckallee 8-12  
D-23795 Bad Segeberg  
E-Mail: [rechtsabteilung@aecksh.org](mailto:rechtsabteilung@aecksh.org)

Zahnärztekammer Schleswig-Holstein  
Patientenberatungsstelle  
Westring 498  
D-24106 Kiel  
E-Mail: [central@zaek-sh.de](mailto:central@zaek-sh.de)



*Wir sind dabei!*